

CSEE Ordinaire du 30 juin 2021

CONDITIONS DE TRAVAIL

1. Rapport de commission de la CSSCTE :

En préambule, ils demandent que le temps de présentation soit allongé et que les infos soient données plus tôt.

- Point suivi visite ATR :

Service spécifique matériel :

2 méthodes : un questionnaire et une visite

23 salariés l'ont rempli sur 65

+ de la moitié des répondants a + de 10 ans d'ancienneté

Temps de pause déjeuner de 30 à 60 minutes = satisfaisant

11 salariés ont été rencontrés

63% effectuent des HS / Plus de 5h ou 10h sur le compteur de certains salariés

Ce qui ressort de l'enquête c'est la charge de travail.

Difficulté de prise de congé pendant les vacances scolaires.

Charge de travail intense avec mise en place d'heures sup.

Connexion a des heures en dehors des horaires : 6 personnes se sont connectées le soir et le week-end.

Peu de pauses.

Les relations entre eux sont satisfaisantes.

Les problèmes relevés :

Des gestionnaires sont nouvellement formés (50% de nouveaux sur 1 groupe). Le confinement n'a pas aidé car des jeunes se sont retrouvés isolés peu de temps après leur formation.

Beaucoup d'absents début 2021 (départ en retraite, maternité).



CSEE NIORT

FORCE OUVRIERE

COMPTE RENDU DE SEANCE

30 JUIN 2021

Pour les contentieux on fait appel à quelqu'un d'extérieur.

La PEX a rajouté une charge de travail.

La charge de travail est intense.

Des conseillers qui s'autogèrent.

Pas d'aide par d'autres entités du fait de la spécificité du métier avec des dossiers complexes et enjeu financier important.

Docaposte qui prend en charge des sinistres.

Pilotes téléphoniques qui ont été fermés.

A améliorer l'accompagnement / Un 4eme CCARC des septembre 2021. Cela est appréciable.

Beaucoup de chantiers ces derniers temps.

- Point de suivi sur les centres corpo légers : sites d'Ollioules et Courbevoie.

Tous les salariés ont eu un entretien.

- Information sur le projet Olympia = Chat box pour sinistre déclaration simple SMR Tours
- Information sur le test flash constat. Le gestionnaire reçoit la photo recto verso du constat pour faciliter la démarche de gestion.
- Information parcours BDG. Le gestionnaire peut prendre rdv en ligne directement auprès des glaciers.
- Accidents du travail et du trajet du trimestre : suivi transmis plus tard.
- Fermeture de l'agence d'Argenteuil suite à des incivilités. Les CEC vont aller à l'agence d'Eaubonne / la DA sur Bordeaux.
- Bordeaux travaux sur une agence.
- PV sur la BDES.

2. Information/Consultation sur le projet Perf Relation clients au sein de la Direction Développement :

- Consultation

Avis CFTC : Défavorable

Avis UNSA : Défavorable

Avis CFE CGC : Prise d'acte

Avis FO : Défavorable

Avis CFDT: Défavorable

Avis CGT : Défavorable

Vote défavorable à la majorité des membres présents.



CSEE NIORT

FORCE OUVRIERE

COMPTE RENDU DE SEANCE

30 JUIN 2021

3. Information/Consultation sur le projet NET - bâtiment DAUPHIN 5.

- Consultation

Avis CFTC : Prise d'acte
Avis UNSA : Défavorable
Avis CFE CGC : Prise d'acte
Avis FO : Défavorable
Avis CGT : Ne rend pas d'avis / Abstention
Avis CFDT : Prise d'acte

Vote défavorable à la majorité des membres présents.