

COMMISSION AFFAIRES SOCIALES CENTRALE - QUESTIONS

N°	Date de la question	Thème	Sous-thème	Questions
1	03/11/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	Quelles sont les règles précises et officielles quant à la procédure de badgeage ?
2	24/10/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	L'accord temps de travail garantit un minimum de 8 jours fériés par an. La Direction confirme-t-elle que les salariés à l'horaire seront amenés à faire moins de 1540h ou 1554 h (selon leur population) lorsque le nombre de jours fériés par an sera supérieur à 8 ?
3	24/10/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	Pour 2019, 10 jours fériés étant positionnés, le nombre de jours de travail des salariés sera réduit de 2. Merci de nous confirmer ce point ? Cela s'applique-t-il à tous les salariés en temps partiel ?
4	24/10/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	Lorsqu'une année se compose d'un nombre de jours fériés inférieur à 8, la Direction confirme-t-elle qu'un nombre de jours de congés supplémentaires sera alloué pour les salariés à l'horaire afin de respecter le quota annuel d'heures à réaliser ? Cela s'applique-t-il à tous les salariés en temps partiel ?
5	24/10/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	Ainsi, l'année 2021 devrait être composée de 7 jours fériés. Les salariés à l'horaire se verront-ils attribuer 32 CP pour un temps plein ?
6	24/10/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	La direction confirme-t-elle que le déclenchement des heures supplémentaires intervient au-delà des quotas de 1540 h et 1554 h avec validation managériale ?
7	24/10/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	Les salariés qui n'auront pas pris tous leurs JATT et/ou CP, seront amenés à dépasser en conséquence leur quota annuel d'heures. Quel serait le régime appliqué pour ces heures au-delà du quota, heures non rémunérées, heures complémentaires ou heures supplémentaires ?
8	24/10/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	Un salarié travaillant habituellement sur 5 jours (du lundi au vendredi) qui avait réalisé 3 samedis au-delà de son quota de 1540 h, pensait percevoir des heures supplémentaires à hauteur du nombre d'heures réalisées sur ces 3 samedis. Du fait de plusieurs absences maladies ou autres, le régime des heures supplémentaires n'a pas été appliqué. La Direction peut-elle nous préciser quelle est la durée comptabilisée pour le quota annuel d'heures : 7h00 par jour d'absence ? La durée théorique qui tient compte de la formule de JATT ? Les deux selon les motifs d'absence. Dans cette dernière hypothèse, merci de nous indiquer la durée comptabilisée par motif d'absence ? Dans le cas ci-dessus, à savoir 3 samedis réalisés pour un total de 21h, quel est l'impact de 10 journées maladies sur le régime des heures réalisées durant ces 3 samedis. Combien seront comptabilisées en heures supplémentaires, en heures complémentaires, ou en heure normale ?
9	24/10/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	Pour un salarié à qui il ne resterait plus que 5 CP à prendre cette année et qui se verrait refuser sa demande de congés de fin d'année serait amené à dépasser son quota annuel d'heures. S'agissant d'un refus à l'initiative de l'employeur, quel serait le régime appliqué pour ces heures au-delà de 1540 h ou 1554 h du quota, heures non rémunérées, heures complémentaires ou heures supplémentaires ?

COMMISSION AFFAIRES SOCIALES CENTRALE - QUESTIONS

N°	Date de la question	Thème	Sous-thème	Questions
10	24/10/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	<p>Pour un salarié embauché après la mise en place du statut commun à temps plein, n'ayant pas eu d'absence dans l'année et ayant utilisé tous ses congés et JATT :</p> <ul style="list-style-type: none"> -La Direction peut-elle confirmer que si un manager dit à ses collaborateurs que son compteur devra obligatoirement être à 1540 h ou 1554 h au 31 décembre 2019, faute de quoi sa rémunération sera réduite en conséquence serait mensonge ? -Au contraire la direction voudra bien confirmer qu'avoir atteint les quotas ci-dessus évoqués se traduirait par le paiement d'heures complémentaires équivalent à 2 jours de travail ? Vrai ou Faux ? -La Direction confirme-t-elle que la durée de ces 2 jours non travaillés est comptabilisée à hauteur de la durée théorique (qui tient compte de la formule de JATT et de la population à laquelle appartient le salarié) ? -Ainsi, sur l'année 2019, dire à un salarié qu'il serait payé en heures supplémentaires parce qu'il est venu travailler 1 jour voire 2 jours en plus des jours normalement travaillés serait une erreur. Ce n'est qu'au-delà des 2 jours supplémentaires de travail que le salarié serait dans le régime des heures supplémentaires ? Vrai ou Faux ?
11	24/10/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	<p>Pour un salarié embauché avant la mise en place du statut commun à temps plein, n'ayant pas eu d'absence dans l'année et ayant utilisé tous ses congés et JATT :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Au-delà de la spécifié de l'année 2019 où 10 jours fériés y sont positionnés, la Direction confirme-t-elle que le quota annuel d'heures diffère selon les salariés ? -A cet effet, la direction confirme-t-elle que les motifs qui suivent viennent diminuer le quota à réaliser ? (Report de congés, congés ancienneté liés à un groupe fermé, congés anniversaire, congés de transition). -La Direction peut-elle nous préciser si d'autres motifs qui n'auraient pas été cités viendraient diminuer le quota théorique de 1540 h ou 1554 h ? -La Direction peut-elle confirmer que si un manager dit à ses collaborateurs que leur compteur devront obligatoirement être à 1540 h ou 1554 h au 31 décembre 2019, ou sinon, la rémunération perçue sera réduite, serait mensonge ? -Au contraire, la direction voudra bien confirmer qu'avoir atteint les quotas ci-dessus évoqués se traduirait par le paiement d'heures complémentaires équivalent à 7 jours de travail si ce salarié avait utilisé son report de 5 jours de CP ? -La direction confirme-t-elle qu'un salarié qui disposerait de 5 jours de report, de 15 jours de congés anniversaire et de 6 jours de congés de transition, verrait son nombre de jours de travail réduit en conséquence, soit de 26 jours soit bien en deçà des 1540 h ou 1554 h et serait considéré comme avoir respecté son quota annuel d'heures lui permettant de percevoir sa rémunération à 100% ? -Pour la situation ci-dessus évoquée, ce salarié effectue 6 samedis en plus de ses 5 jours hebdomadaires. Il pourrait penser avoir réalisé des heures supplémentaires. La direction peut-elle nous dire sous quel régime les heures du samedi seront payées (en dehors de la majoration de 80% et 100%).
12	04/11/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	Confirmation que la réduction d'horaire pour maternité prévue dans l'Accord TT n'impacte pas le nombre de jours de congés payés et d'ATT ni le montant des primes d'intéressement et de participation ?
13	04/11/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	<p>Quelle est la règle d'arrondi appliquée pour les absences autorisées sur une équipe ?</p> <p>Le pourcentage d'absence autorisée doit-elle se faire sur l'équipe, le plateau, le service, la Direction, l'entité, le groupe ?</p>

COMMISSION AFFAIRES SOCIALES CENTRALE - QUESTIONS

N°	Date de la question	Thème	Sous-thème	Questions
14	04/11/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	Des collaborateurs sont en détachements avec des temps de travail différents (par exemple : un conseiller en relation client qui part dans un service hors relation client, il doit effectuer 1 554h et non plus 1 540h), ils ont des problèmes de compteur. D'autre part, ces salariés sont toujours rattachés à leur manager d'origine qui doivent régulariser les anomalies et valider leurs congés. Cela devient tellement lourds que le principe même du détachement est remis en cause. Il est tout de même dommage que des problèmes techniques deviennent un frein à une évolution professionnelle !
15	05/11/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	FOT Agence MAAF La modalité 2 : « l'horaire hebdomadaire des collaborateurs.trices correspond aux horaires d'ouverture au public du lundi au vendredi, complétés par une réunion hebdomadaire, selon modalités d'affichage local et dans le respect de l'accord temps de travail. Dans ce dernier cas, le samedi matin travaillé est compensé dans la même semaine par ½ journée non travaillée ». a) Quelles sont les formules ATT éligibles à cette formule ? Puisque la modalité 1 permet d'accéder aux formules ATT les plus hautes, c'est-à-dire les formules à 17 et 22 ? b) La compensation du samedi doit-elle IMPERATIVEMENT se faire dans la même semaine ? Si non, qui en décide ? c) Les horaires sont individuels pour les agences ayant retenu la modalité 2 de la durée hebdomadaire de travail, quelles différences cela implique par rapport aux agences ayant retenu la modalité 1 ? d) L'horaire hebdomadaire des collaborateurs.trices correspondant aux horaires d'ouverture au public du lundi au vendredi, le taux de présence obligatoire des 2/3 de l'effectif, durant les périodes estivale et de l'émission, incluent-elles le travail du samedi ?
16	05/11/2019	Temps_de_travail	Généralités: annualisation, FJ, HS...	Pour une absence maladie d'une journée, certains médecins fournissent un certificat médical, d'autres un arrêt maladie. Un salarié peut-il justifier de son absence par un certificat médical auprès de son employeur ?
17	24/10/2019	Temps_de_travail	Temps partiel	Les salariés en temps partiel, ancien contrat conservé sur la base, par exemple, de 31h30 par semaine sur 4,5 jours. Aucune notion de durée journalière n'apparaît dans leur contrat de travail initial. L'unité de travail des salariés bénéficie de l'horaire individualisé avec plages fixes obligatoires et facultatives. Quelques permanences sont organisées. A la vue de ces éléments, et en dehors des permanences à réaliser, ces salariés sont-ils libres de s'organiser comme ils le souhaitent, dès lors qu'ils respectent les plages fixes et leur obligation d'accomplir, dans notre exemple, 31h30 hebdomadaires ? L'outil SIRH étant paramétré à ce jour, par rapport aux contrats de travail avec une durée journalière de 7 heures, une évolution de l'outil SIRH est-elle prévue pour les contrats de travail à durée hebdomadaire (dans notre exemple 31h30) ?
18	03/11/2019	Temps_de_travail	Temps partiel	Un salarié en mi-temps thérapeutique, travaillant une demi-journée, ne bénéficie pas d'un TR. Pourquoi ?
19	03/11/2019	Temps_de_travail	Temps partiel	Plusieurs salariés à mi-temps thérapeutique se voient demander de poser des jours de congés sur des jours où ils ne travaillent pas. Autre exemple : Si le salarié demande son vendredi en congé, on lui demande de poser jeudi et vendredi. Par exemple : un salarié travaille lundi, mercredi et vendredi. S'il veut prendre une semaine de congés, il doit poser du lundi au vendredi soit 5 jours.

COMMISSION AFFAIRES SOCIALES CENTRALE - QUESTIONS

N°	Date de la question	Thème	Sous-thème	Questions
20	04/11/2019	Temps_de_travail	Congés payés (CP, CET...)	En séance DP Europac du 16/05/2019, il a été remonté que le motif d'absence diverse pour jury d'examen n'existait plus. La direction avait indiqué remonter ce cas. Qu'en est-il ? Dans l'outil aucune modification n'a été apportée.
21	04/11/2019	Temps_de_travail	Congés payés (CP, CET...)	Les 5 jours de congés prévus dans l'Accord TT pour l'hospitalisation conjoint / ascendant ne sont pas interprétés de la même façon entre les managers et les RRH. Quelles sont les modalités précises pour la prise de ces congés exceptionnels ?
22	04/11/2019	Temps_de_travail	Congés payés (CP, CET...)	Déménagement : Dans quel délai le salarié peut prendre cette journée ? Cette absence est-elle soumise à accord managérial ? Par exemple : le planning des congés est plein le jour où le salarié a besoin de prendre cette journée. D'autre part, les managers n'informent pas toujours les nouveaux embauchés sur ce point.
23	04/11/2019	Temps_de_travail	Congés payés (CP, CET...)	Quel est le process pour poser dès 2019 des jours de congés sur janvier 2020 ? Exemple : tous les congés de 2019 ont été posés. L'outil refuse la pause de congés en pour les 2 et 3 janvier 2020.
24	05/11/2019	Temps_de_travail	Congés payés (CP, CET...)	Les aidants qui soutiennent un proche âgé, malade ou en situation de handicap, pourront bénéficier d'un congé de trois mois indemnisé à partir d'octobre 2020. Ce congé de 3 mois fractionnables pour les aidants salariés sera indemnisé à hauteur de 43€/j pour une personne aidante en couple, de 52€/j pour une personne isolée. Comment COVEA envisage de communiquer auprès de ses salariés.ées sur cette nouvelle mesure ? Quelles démarches devront effectuer le.la collaborateur.trice pour bénéficier de ce nouveau dispositif ?
25	05/11/2019	Temps_de_travail	Congés payés (CP, CET...)	Quel est le nombre de jours maxi pouvant être achetés pour le CETR par versements libres dans une année (hors primes, 13è mois et prime de vacances) ?
26	05/11/2019	Temps_de_travail	Congés payés (CP, CET...)	Quelle est la procédure quand un salarié en CETR a un arrêt maladie et une convalescence de plusieurs semaines ? Est-ce que les jours de CETR sont remplacés par des jours d'arrêt maladie et donc les jours de CETR non pris sont reportés et payés en solde de tout compte lors du départ en retraite ?
27	03/11/2019	Temps_de_travail	Télétravail	Fidélia / Télétravail : Demande d'un deuxième écran pour les salariés travaillant avec la GED.
28	03/11/2019	Temps_de_travail	Télétravail	Fidélia / Télétravail : Changement de jour de télétravail en cours d'année pour des cas exceptionnels en cas d'évolution de la situation personnelle du salarié.
29	04/11/2019	Temps_de_travail	Télétravail	Est-ce que l'accès au télétravail fera l'objet d'un avenant au contrat de travail et, le cas échéant, ferait basculer un salarié à temps partiel vers le principe de l'annualisation ?
30	15/10/2019	Temps_de_travail	Télétravail	Pourquoi les salariés "coachs" dans le projet "Simplifions MMA" ne sont pas éligibles au télétravail ?

COMMISSION AFFAIRES SOCIALES CENTRALE - QUESTIONS

N°	Date de la question	Thème	Sous-thème	Questions
31	04/11/2019	Temps_de_travail	Télétravail	Pour les salariés handicapés dont le télétravail régulier a été accepté : -serait-il possible que le salarié handicapé bénéficie d'un siège adapté à son domicile comme au bureau ? -serait-il possible qu'il soit équipé en double à son domicile et au bureau des équipements informatiques pour qu'il ne soit pas dans l'obligation de les transporter ? -serait-il possible occasionnellement et en accord avec le manager qu'il bénéficie de plus de 2 jours par semaine quand les déplacements au bureau sont trop fatiguants pour lui (plutôt que demander un arrêt de travail au médecin) ?
32	23/10/2019	Temps_de_travail	Télétravail	Confirmation que le fait d'être positionné en "Adapté" dans ACAA ou d'avoir des résultats qui pourraient être jugés inférieurs à ceux d'autres collaborateurs n'est pas un motif de refus systématique (voire automatique) de demande de télétravail et que les candidatures doivent s'analyser par référence aux seuls critères fixés dans l'accord.
33	06/11/2019	Temps_de_travail	Temps de travail spécifique (centres de contact)	Le temps de référence sur les centres de contacts (DCRC) est de 7H00 par jour et ne correspond pas aux différents temps liés aux formules ATT. La direction a préféré augmenter le nombre travaillés plus tôt que l'amplitude horaire journalière. Le salarié qui est en arrêt maladie voit sa journée neutralisée à hauteur des heures retenues en fonction des formules ATT (7,064 ; 7,20 ; 7,33....) alors qu'il travaille 7h00 par jour. Comment régulariser cette différence ?
34	05/11/2019	Temps_de_travail	Temps de travail spécifique (centres de contact)	DCRC Cela fait plus d'un an qu'on n'a pas de tickets resto pour les samedis travaillés sachant qu'on en fait en moyenne 18 par an et on peut se demander une fois que la situation sera régularisée, quelle sera la date de validité de ces tickets... Il va falloir également qu'on nous explique clairement quand est-ce qu'on sera payé de nos heures supplémentaires de 2018. La direction ayant constaté des problèmes sur l'outil avait choisi de geler les personnes ayant un solde négatif mais elle a complètement mis de côté ceux ayant un solde positif.
35	04/10/2019	Rémunération	Rétributions variables et épargne salariale (intéressement,	Pourquoi les salariés ne disposent-ils pas un document individuel qui explique le détail du versement des primes intéressement et participation, comme auparavant ?
36	05/11/2019	Rémunération	Généralités (structure, SMA, primes)	Conformément à l'article 33a de la CCN des sociétés d'assurance du 27 mai 1992, et au barème prévu à l'annexe II de la présente convention relatif aux Rémunérations Minimales Annuelles applicables à partir du 1er janvier 2018, est fixé (en €). L'article 3.2 de l'accord de rémunération précise que le SMA commun à l'ensemble des Entités, prendra pour référence « chaque fois que possible », la RMA se rapportant à la CCN du 27 mai 1992, selon la grille de concordance. Le SMA étant égal à la RMA de la CCN majorée de 2300€ bruts pour une année d'activité à temps plein. Quel outil et/ou moyen a le collaborateur.trice à sa disposition pour la confirmation de la mise en concordance ? A partir de quel moment l'ajustement ne sera plus rendu possible ?
37	03/11/2019	Parcours_Emploi_Compétences	Reconnaissance	Les salariés qui contestent leur positionnement ont-ils tous été reçus par la RH comme le prévoit l'Accord Reconnaissance ? Combien d'entretiens demandés / validés ?

COMMISSION AFFAIRES SOCIALES CENTRALE - QUESTIONS

N°	Date de la question	Thème	Sous-thème	Questions
38	04/11/2019	Parcours_Emploi_Compétences	GPEC	Existe-t-il un temps de présence minimum à un poste ou dans une entité pour pouvoir prétendre à une mobilité ? Concrètement, un manager peut-il demander à l'un de ses collaborateurs un temps de présence minimum dans son entité avant d'envisager de donner un avis favorable lorsque le collaborateur candidate à un poste ?
39	04/11/2019	Autres	IRP	Quel est le process pour déclarer son temps de délégation sur une journée de télétravail ? Impossible de positionner les 2 via l'outil donc problème de décompte des heures syndicales.
40	05/11/2019	Autres	IRP	Pouvez vous nous indiquer quand seront mis à jour les panneaux d'affichage des instances représentatives du personnel dans les agences et centres de gestion ?
41	05/11/2019	Autres	Santé et Prévoyance	Un dispositif conjoint entre, la sécurité sociale, le RPP et surcomplémentaire Malakoff, assure de percevoir 100% du salaire annuel net, cela pendant quelle durée ? A quel type d'incapacité ou d'invalidité cela répond ? Existe-t-il un dispositif complémentaire qui prendrait le relais une fois toute forme d'indemnité perçue par le RPP et Malakoff, afin de maintenir son niveau de vie ?
42	05/11/2019	Autres	Santé et Prévoyance	Un.e collaborateur.trice qui est en arrêt maladie, se verra-t-il.elle imputé.e de tout ou partie du montant de sa prime de vacances et de son 13ème mois, à partir du 3ème mois d'absence ? Quelles dispositions en matière de prévoyance s'appliquent ?
43	05/11/2019	Autres	Santé et Prévoyance	Quand ADP a du retard pour saisir les arrêts maladie – sur la paye du même mois, il y a une retenue sur salaire automatique. Serait-il possible de modifier cette façon de procéder ?
44	05/11/2019	Autres		Dès qu'il y a une retenue sur salaire (exemple : jours de grève) – la retenue est indiquée sur le salaire mais il n'y a aucune date indiquée – difficile pour le salarié de s'y retrouver. Demande qu'une annexe soit rajoutée mentionnant les dates de jours ou d'heures retenues.